

京都橘大学 オンライン面接システムのマニュアル

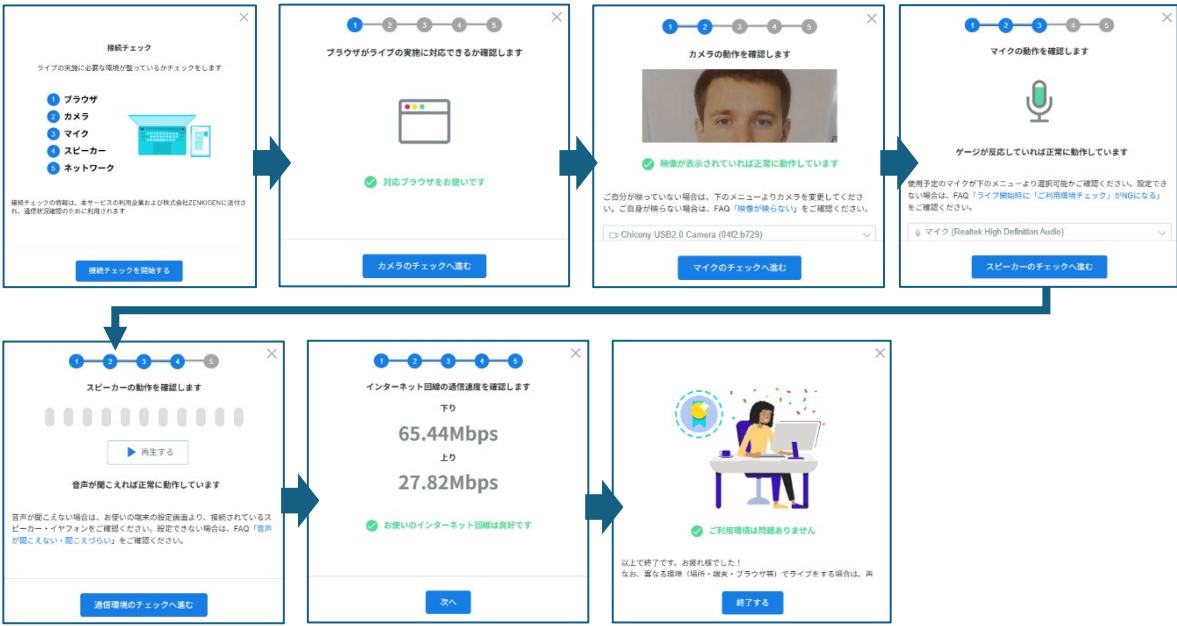
本学のオンライン面接は、(株)ZENKIGEN が提供する「harutaka (ハルタカ)」というシステムを使用します。以下＜１＞＜２＞＜３＞のとおり事前の準備と試験当日の対応をお願いします。

＜１＞面接試験前日までに各自で準備するもの

①	□カメラ付きパソコン等の端末	面接を実施するにあたり以下必要な OS/ブラウザを用意してください。スマートフォンも利用可能ですが、安定した環境で面接をするためにパソコンをおすすめします。 <table><tr><th colspan="2">端末</th><th>OS</th><th>ブラウザ</th></tr><tr><td rowspan="2">PC</td><td>Windows</td><td rowspan="2">最新版</td><td>Google Chrome (最新版)</td></tr><tr><td>Mac</td><td>Microsoft Edge (最新版)</td></tr><tr><td rowspan="2">スマートフォン タブレット</td><td>Android</td><td rowspan="2">最新版を含む過去 3 バージョン</td><td>Google Chrome (最新版)</td></tr><tr><td>iPhone/iPad</td><td>Safari (最新版)</td></tr></table>	端末		OS	ブラウザ	PC	Windows	最新版	Google Chrome (最新版)	Mac	Microsoft Edge (最新版)	スマートフォン タブレット	Android	最新版を含む過去 3 バージョン	Google Chrome (最新版)	iPhone/iPad	Safari (最新版)
端末		OS	ブラウザ															
PC	Windows	最新版	Google Chrome (最新版)															
	Mac		Microsoft Edge (最新版)															
スマートフォン タブレット	Android	最新版を含む過去 3 バージョン	Google Chrome (最新版)															
	iPhone/iPad		Safari (最新版)															
②	□イヤホンマイク またはヘッドセット	ハウリング防止のため、イヤホンマイクを用意してください。安定性の確保のため有線イヤホンマイク（またはヘッドセット）の利用をおすすめします。																
③	□インターネット回線	受験する部屋で、オンライン面接に必要なインターネット速度 10Mbps 以上を確保してください。安定性の確保のため有線 LAN をおすすめします。その他、Wi-Fi やテザリングなど複数の接続方法の準備をお願いします。 ※インターネット速度計測は、Google のネット検索で「スピードテスト」と入力し「速度テストを実行」で確認できます。 ※インターネット速度は同じ回線の利用状態で変わります。試験時間中はできる限り周囲の方に同じ回線の利用を控えてもらうようにしてください。																
④	□上記①～③が使用できる環境 (自宅や学校等)	上記①～③の環境が整う場所を確保してください。試験時間中は、受験生本人以外の人は同じ部屋に入らないようにしてください。 ※不正防止のため、周囲の様子を映していただく場合があります。																
⑤	□受験票	11 月 12 日 9 : 00 (日本標準時) から印刷できるようになります。当日提示できるよう、事前に印刷しておいてください。																
⑥	□当日提示できる 写真付き身分証	当日受験票の他にパスポートなどの顔写真付きの身分証を提示してもらう場合があります。																
⑦	□Zoom のアプリ	harutaka でのオンライン面接が実施できない場合に備え、Zoom を以下 URL よりダウンロードしてください。 https://zoom.us/download ※ミーティング用のアプリをダウンロードしてください。 ※すでに Zoom アプリをダウンロードしている場合も、最新版がダウンロードできているかを確認してください。当日 Zoom で実施することになった場合は 5 ページ「Zoom で面接試験を実施する場合について」を参照してください。																

＜2＞面接試験前日までに接続テストを実施する

面接試験前日までに、次の手順のとおり当日使用する機器を使用して、ご自身で事前接続テストを実施して下さい。事前接続テストは、当日ライブ面接を行う部屋・ネットワークと同様の環境で実施してください。エラー表示がでた場合は、画面の指示に従いエラーを解消してください。

1	面接 URL の案内メールを確認する	面接試験 10 日前までに、京都橘大学（harutaka 面接送信専用アドレス no-reply@harutaka.jp）より、インターネット出願のマイページ作成時に登録したメールアドレス宛に面接用 URL を送信します。
2	メール内にある「ライブ面接 URL」へアクセスする	接続チェックがはじまります。画面の指示に従って開始してください。 ※＜1＞①に記載のあるブラウザでアクセスできているか確認してください。他のブラウザで開いている場合は URL をコピーして指定のブラウザの検索ウィンドウに張り付けるとアクセスできます。
3	「ライブの前にご確認ください」の各内容を確認する	
4	つづけて「接続チェック」を行う	 ログインができない、カメラが認識されない、ボタンが表示されない、接続確認が進まないなど、接続チェックについてトラブルがあった場合は、harutaka ライブ機能の使い方徹底解説 (https://harutaka.jp/howto/live_interview) をご確認の上、harutaka サポートデスク（+81-3-6630-5339／対応時間：日本標準時 9：00-18：00）へお問い合わせください。

事前接続チェックで失敗してしまった場合は、harutaka サポートデスクへ自分で問い合わせをして、成功するまで接続テストを実施してください。事前接続テストを実施せず、試験当日面接 URL にアクセスできなかった場合は、欠席扱いとします。面接前に必ず接続テストを実施してください。

＜3＞面接試験当日の対応について

【当日の注意事項】

- (1) 印刷した受験票および写真付き身分証を、求められた場合すぐに提示できるよう手元にだしておいてください。
- (2) 面接開始目安時刻 10 分前に「ライブを開始」のボタンを押し、面接ルームに入室して待機してください。
※面接開始時間は多少前後する場合があります。
※当日使用する機器を電源に接続し、面接ルーム以外の Web ページ・アプリを閉じた状態で待機してください。
※機器は 1 つのみを使用し、併用は禁止です。
※入室時に求められる「名前」の入力欄には受験票に記載の受験番号と氏名（パスポート等の英字表記）を入力してください。
- (3) 試験開始後 30 分を過ぎても接続されなかった場合、受験を認めません。
- (4) 公平な試験実施のため、本学側で録画を行います。受験生側での撮影・録音・録画・他所へのオンライン等による中継、試験内容のメモ等は一切禁止とします。
- (5) 試験時間中は、バーチャル（仮想）背景の使用は禁止とします。
- (6) 以下の行為は不正行為とみなし、発覚した場合には受験を無効とする場合があります。
 - ①試験時間中の途中で退出をすること。
 - ②試験時間中に面接官が指示する以外のパソコン操作（インターネットで検索等）を行うこと。
 - ③試験に利用する機器、受験票・身分証、オンライン面接のマニュアル以外の物を使用すること。
 - ④その他、出願時に提出した「オンライン面接に関する誓約書」の内容に違反すること。
- (7) 試験当日、大学側から連絡を行う場合がありますので、出願システムに登録した電話・メールアドレスについて確認・返答できる状態にしておいてください。
- (8) その他受験生本人の不備により、受験に不具合が生じた場合は、面接開始目安時間から 30 分以内に京都橘大学入学部（TEL：+81-75-574-4116）までご連絡ください。電話が繋がらない場合はメール（Email：admis@tachibana-u.ac.jp）にてご連絡ください。なお、面接開始目安時間から 30 分を過ぎた後にご連絡いただいた場合には、欠席扱いとする場合があります。あらかじめご了承ください。

※接続テストについて

面接当日は、＜2＞で行った事前接続テスト実施時と同じ機器・OS・ブラウザで接続してください。もし、事前接続テストをした後に OS やブラウザのバージョンアップデートを行った場合は、自動で再度接続テストの画面が立ち上がりますので、ナビゲーションに従って接続テストをしてください。

【面接開始手順】

1	オンライン面接へアクセスする (事前準備の時に確認したメール内のオンライン面接 URL と同じ)	※接続テストを行なった時と同じ PC、同じインターネット環境で実施してください。 ※当日使用する PC は必ず電源をつないだ状態にしてください。 ※harutaka 以外の WEB ページやアプリは閉じてください。
2	面接開始目安時間の 10 分前までにオンライン面接室へ入室する	「harutaka 利用規約・プライバシーポリシーに同意する」に✓をし、「ライブルームに入室」を押してください。 ※名前の入力欄には、受験票に記載の「受験番号・氏名 (パスポート等に記載の英字表記)」を入力してください。
3	最終確認画面を確認して、ライブルームに入室する	マイク・カメラマークに赤い斜線が入っているときはオフになっています。その際はマークをもう一度クリックしてオンにしてください。 背景の設定は禁止です。
4	面接官が入室許可をするまで、そのまま待機してください	

5 面接官が入室し、面接を開始します



面接官が求めた場合は、受験票や身分証をカメラに向かって提示してください。



面接が終了したらこちらの退室アイコンを押し、オンライン面接を終了してください。

※トラブル対応について

接続状況によっては当日スムーズに面接を実施できない場合があります。まずは画面左下の「再接続」のアイコンから再接続を試してください。それでも解決しない場合はこちら
(https://harutaka.jp/howto/live_interview) に記載の各対処方法を確認してください。

※Zoom で面接試験を実施する場合について

- 1) 入試当日、京都橘大学からメールもしくは電話で Zoom での面接になることを連絡します。
- 2) 出願サイトで登録したメールアドレスに到着した Zoom ミーティングの URL をクリックしてください。
- 3) アプリを起動し、名前を「受験番号_名前（パスポート等の英字表記）」に変更して入室してください。

＜オンライン面接に関する問い合わせ先・緊急連絡先＞

内容	連絡先	受付時間（日本標準時）
・ harutaka の画面操作 ・ 接続チェックを完了できない ・ 接続トラブルが解決できない ・ harutaka について	●harutaka サポートデスク https://harutaka.jp/faq/candidate-contact +81-3-6630-5339	平日 9：00-18：00
・ harutaka サポートデスクに相談してもトラブルが解決しない ・ 面接試験当日の欠席連絡 ・ 入学試験のことに関する質問 ・ その他緊急事態が発生した	●京都橘大学 入学部 +81-75-574-4116 admis@tachibana-u.ac.jp	平日 8:45～11:10、 12:10～17:15 ※日本の土日祝日および大学休業日は受付していません（メールの返信もできません）。

その他、当日の緊急時の対応等は、京都橘大学 受験生サイトにてお知らせします。

<https://www.tachibana-u.ac.jp/admission/>

